

Helsenettet blir stadig viktigere for fysioterapeuter og manuellterapeuter

Mange fysioterapeuter og manuellterapeuter bruker allerede Helsenettet til Helfo-oppgjør, bestilling av pasientreiser og elektronisk meldingsutveksling. Med nye krav om rapportering til Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR), økt digital samhandling og stadig flere nasjonale e-helseløsninger, blir medlemskap i Helsenettet viktigere enn noen gang.

Samtidig er regelverket blitt tydeligere: Hver virksomhet må ha sitt eget medlemskap i Helsenettet.

En viktig del av fremtidens helsetjeneste

Digitaliseringen av helse- og omsorgstjenesten påvirker alle deler av sektoren, også fysioterapi- og manuellterapitjenesten. Stadig flere tjenester og arbeidsprosesser bygger på sikker digital samhandling mellom helseaktører, og medlemskap i Helsenettet er en grunnleggende forutsetning for å kunne delta.

Målet er å styrke pasientsikkerheten gjennom rask og sikker tilgang til informasjon som kan være avgjørende i behandlingssituasjoner. Samtidig skal fysioterapeuter og manuellterapeuter bli en integrert del av et større digitalt økosystem, der informasjon kan deles på en trygg måte på tvers av helse- og omsorgstjenesten.

Hver virksomhet må ha eget medlemskap

Mange klinikker består av flere selvstendige virksomheter som deler lokaler, journalsystem eller teknisk infrastruktur. Selv om virksomhetene holder til «under samme tak», må hver enkelt virksomhet ha sitt eget medlemskap i Helsenettet.

Den tekniske tilknytningen til Helsenettet kan i enkelte tilfeller fortsatt deles mellom flere virksomheter, men medlemskapet kan ikke deles.

Bakgrunnen er at hver virksomhet – enten den er organisert som enkeltpersonforetak eller aksjeselskap – har egne rettigheter, plikter og ansvar knyttet til behandling av helseopplysninger og bruk av nasjonale e-helseløsninger. Derfor må også hver virksomhet være registrert som eget medlem.

Les mer her: [Medlemskap i Helsenettet](#)

Medlemskap og helsenettforbindelse – hva er forskjellen?

Det er viktig å skille mellom medlemskapet i Helsenettet og den tekniske tilknytningen, ofte omtalt som helsenettforbindelsen.

Helsenettforbindelsen er den tekniske løsningen som gjør det mulig for klinikkens systemer å kommunisere med Helsenettets infrastruktur. Tilgangen kan etableres på ulike måter:

- Via egen internettleverandør: Norsk helsenett leverer en ruter som kobles til virksomhetens internettlinje. Dette er den vanligste og enkleste løsningen.
- Via journalsystemet: Enkelte journalsystemleverandører tilbyr tilgang til Helsenettet gjennom sine løsninger. Tjenestetilbudet varierer mellom leverandørene, så det er viktig å undersøke hvilke funksjoner som faktisk er inkludert.

Medlemskapet i helsenettet er derimot knyttet til virksomheten og gir rett til å bruke tjenestene som tilbys gjennom Helsenettet.

Kort sagt: Helsenettforbindelsen er veien inn, mens medlemskapet gir tilgang til tjenestene.

Hvilke gevinster gir medlemskap?

Den viktigste gevinsten er at virksomheten blir koblet til den digitale infrastrukturen som fremtidens helsetjeneste bygger på.

Gjennom medlemskap i Helsenettet får fysioterapeuter og manuellterapeuter tilgang til nasjonale e-helseløsninger, og mulighet til å ta i bruk nye tjenester etter hvert som de blir tilgjengelige.

For virksomheten innebærer dette blant annet:

- sikker innsending av oppgjør til Helfo
- sikker samhandling med andre helseaktører
- elektronisk meldingsutveksling
- rapportering til nasjonale registre, inkludert KPR = Kommunalt pasient- og brukerregister.
- tilgang til nye nasjonale e-helseløsninger

Ny portal for medlemskap og tjenester

Norsk helsenett har lansert Helsenettet.no, en medlemsportal der virksomheter kan administrere medlemskapet sitt og bestille tilgang til nasjonale e-helseløsninger.

I portalen kan virksomheten blant annet:

- administrere medlemskapet
- bestille nye tjenester
- se hvilke tjenester den har tilgang til
- håndtere roller og fullmakter
- oppdatere virksomhetsinformasjon

For fysioterapeuter og manuellterapeuter gir dette en enklere og mer samlet oversikt over medlemskapet, samtidig som det blir lettere å bestille og administrere relevante tjenester.

Ler mer her: [Helsenettet](#)

Hva koster medlemskapet?

Medlemskap i Helsenettet følger en prismodell basert på virksomhetens omsetning og antall filialer. De fleste fysioterapi- og manuellterapivirksomheter vil falle inn under den laveste priskategorien.

Eventuell helsenettforbindelse kommer i tillegg og prises separat. Selv om flere virksomheter i enkelte tilfeller kan dele samme tekniske forbindelse, må hver virksomhet fortsatt ha sitt eget medlemskap.

Kostnadene skal dekke drift og videreutvikling av Helsenettet. Når flere virksomheter blir medlemmer, fordeles kostnadene på flere, noe som bidrar til lavere kostnad per medlem over tid.

Tilgang til tjenester direkte i journalsystem eller fra Kjernejournal portal

Før du kan ta i bruk de nasjonale e-helseløsningene, må virksomheten din være medlem i Helsenettet. Når tjenestene er bestilt, må journalleverandøren din aktivere dem i journalsystemet slik at de blir tilgjengelige i din kliniske arbeidshverdag. Merk at ikke alle journalleverandører har støtte for alle tjenester. Avklar ditt behov med din journalleverandør.

Flere av de nasjonale e-helseløsningene kan nås på to ulike måter:

Gjennom Kjernejournal portal

Kjernejournal kan åpnes via en egen fane/portal i journalsystemet. Herfra får du tilgang til aktuelle tjenester, forutsatt at journalleverandøren har lagt til rette for dette. Dersom journalleverandøren ikke har utviklet, vil du ikke kunne åpne innholdet i fanene på disse tjenestene: Pasientens journaldokumenter, Pasientens prøvesvar og Kritisk informasjon.

Direkte i journalsystemet

Tjenester kan være integrert som egne faner/funksjoner direkte i journalsystemet, avhengig av hva journalleverandøren tilbyr.

Relevante tjenester for fysio- og manuellterapeuter

Elektronisk meldingsutveksling – trygg kommunikasjon direkte fra journalsystemet

Elektronisk meldingsutveksling gjør det mulig å sende og motta helseopplysninger direkte mellom journalsystemer på en sikker og kryptert måte gjennom Helsenettet. For fysioterapeuter og manuellterapeuter betyr dette enklere samhandling med fastleger, sykehus, radiologiske tjenester og andre deler av helsevesenet.

Når meldinger sendes elektronisk, brukes pasientens fødselsnummer til å koble informasjonen til riktig pasientjournal hos mottakeren. Dette reduserer risikoen for feil, gir bedre sporbarhet og bidrar til en mer effektiv arbeidsflyt.

Hvordan fungerer det?

For at meldinger skal komme frem til riktig mottaker, benytter helsetjenesten et felles system for adressering.

Hver virksomhet som sender eller mottar elektroniske meldinger får sin egen EDI-adresse, som fungerer som en digital postkasse. Det er denne adressen som sørger for at meldingen leveres til riktig journalsystem. Dersom du arbeider ved flere klinikker, vil hver virksomhet ha sin egen EDI-adresse. Flytter virksomheten til en ny organisasjon eller etableres som en ny virksomhet, må det også opprettes ny tilknytning for meldingsutveksling.

I tillegg benyttes en HER-id (Helsepersonell- og Enhetsregisterets ID). Mens EDI-adressen kan sammenlignes med en postkasse, fungerer HER-id-en som adressen eller posthyllen som identifiserer hvem som sender eller mottar meldingen.

Ved oppstart hjelper Norsk helsenett virksomheten med etablering og korrekt oppsett av meldingsutvekslingen.

Adresseregisteret – helsetjenestens telefonkatalog

Alle virksomheter som samhandler elektronisk gjennom Helsenettet er registrert i Adresseregisteret. Registeret kan sammenlignes med en digital telefonkatalog for helse- og omsorgstjenesten.

Når du skal sende en melding, søker du opp riktig mottaker via adresseregisteret i journalsystemet. Hvordan dette ser ut i praksis, varierer mellom ulike journalsystemer.

Det er viktig å adressere meldingen til riktig tjeneste. Skal du for eksempel sende en melding til *fysioterapitjenesten*, bør meldingen adresseres til den aktuelle tjenesteadressen og ikke til kontorfellesskapet eller klinikken. Riktig adressering bidrar til at meldingen blir fanget opp og håndtert av riktig mottaker.

Velg riktig meldingstype

For manuellterapeuter med rekvisisjonsrett finnes det flere standardiserte meldingstyper som støtter samhandlingen med andre deler av helsetjenesten.

Aktuelle meldingstyper er blant annet:

- Henvisninger og epikriser
- Bildediagnostiske henvisninger og svar
- Forespørsler og svar på forespørsler
- Helsefaglig dialog (delvis utbedt)

Forespørselsmeldinger er spesielt nyttige når du trenger å innhente eller avklare opplysninger i forbindelse med behandling av en pasient. Disse er de mest brukte meldingene i samhandlingen mellom helsepersonell.

Det er viktig å bruke riktig meldingstype. Dersom feil meldingstype benyttes, kan informasjonen bli håndtert feil eller i verste fall ikke nå frem til riktig arbeidsflyt hos mottakeren. Et eksempel på dette er meldingstypen «**notat**», som er en utgått meldingsstandard og ikke lenger skal brukes.

Les mer her: [Elektronisk meldingsutveksling](#)

Kjernejournal

Kjernejournal er en nasjonal samhandlingsløsning som gir helsepersonell med tjenstlig behov tilgang til viktige helseopplysninger om pasienten.

Tjenesten kan være særlig nyttig når du møter pasienter som er ukjente for deg, eller når du mangler oppdaterte opplysninger i eget journalsystem. Kjernejournal oppdateres fortløpende og inneholder alltid den nyeste tilgjengelige informasjonen.

I Kjernejournal finner du blant annet:

- Kontaktinformasjon til pasienten
- Opplysninger om pårørende
- Fastlege og andre behandlere
- Legemiddelinformasjon

- Vaksiner
- Kritisk informasjon
- Besøkshistorikk
- Journaldokumenter
- Prøvesvar

Kjernejournal er tilgjengelig for fysioterapeuter og manuellterapeuter med offentlig driftsavtale. Journaldokumenter og prøvesvar er egne tjenester og må bestilles særskilt for at innholdet skal vises via Kjernejournal portal.

Les mer her: [Kjernejournal portal](#)

Pasientens journaldokumenter

Pasientens journaldokumenter gir helsepersonell med tjenstlig behov tilgang til relevante journaldokumenter på tvers av virksomheter og behandlingsnivåer.

Dokumentene kan blant annet omfatte:

- Epikriser og sammenfatninger
- Henvisninger
- Radiologibeskrivelser
- Prøvesvar

Tjenesten gir bedre innsikt i pasientens behandlingsforløp og bidrar til mer informerte kliniske vurderinger, økt kvalitet i behandlingen og styrket pasientsikkerhet. Per nå er det bare Helseforetakene som deler journaldokumenter. Det vil etter hvert bli mulig for flere aktører å dele.

Les mer her: [Pasientens journaldokumenter](#)

Pasientens prøvesvar

Pasientens prøvesvar gir helsepersonell med tjenstlig behov tilgang til laboratorie- og radiologisvar, uavhengig av hvor undersøkelsen er utført eller hvem som har bestilt den.

Tjenesten bidrar til bedre samhandling på tvers av helsetjenesten og gir et mer helhetlig grunnlag for oppfølging og behandling av pasientene.

Samtidig får pasientene tilgang til egne prøvesvar via Helsenorge, noe som kan bidra til økt innsikt og medvirkning i egen behandling.

Les mer her: [Pasientens prøvesvar \(PPS\)](#)

Kritisk informasjon

Kritisk informasjon gir helsepersonell med tjenstlig behov tilgang til opplysninger som kan ha avgjørende betydning for behandling og oppfølging av pasienten.

Dette kan være informasjon om:

- Legemiddelallergier
- Alvorlige eller spesielle sykdomstilstander
- Tidligere komplikasjoner ved anestesi
- Andre forhold som kan påvirke behandlingen

Formålet er å styrke pasientsikkerheten ved å sikre rask tilgang til informasjon som kan være avgjørende i behandlingssituasjonen.

Les mer her: [Pasientens kritiske informasjon](#)

Helsenorge for fysio- og manuellterapeuter

Helsenorge er innbyggers inngang til den digitale, offentlige helsetjenesten. Fysio- og manuellterapeuter som har driftsavtale med det offentlige, kan benytte Helsenorge for den delen av oppgaveløsningen som er på vegne av det offentlige.

Tilgjengelig funksjonalitet

Timeavtaler

Behandler kan sende, endre og avlyse timer med pasientene sine. Behandler kan tilgjengeliggjøre timer for bestilling via Helsenorge og vise ledige timer.

Dialog

E-konsultasjon er en tekstlig dialog mellom behandler og pasient, som mer ment for situasjoner som ikke haster, og som ikke krever fysisk oppmøte. Meldinger mellom behandler og pasient kan inneholde sensitive opplysninger og vedlegg, og blir journalført i journalsystemet. Pasienten betaler egenandel som ved e-konsultasjon.

E-kontakt

Kan brukes av pasient for å kontakte resepsjonen om administrative hendelser eller spørsmål. Med administrative spørsmål menes alle typer kontakt som gjelder klinikken, men som i utgangspunktet er uavhengig av hvilken behandler som svarer. Tilsvarende kan klinikken kontakte pasienten for administrative henvendelser. Tjenesten kan også benyttes for å sende digitalt brev til pasienten fra behandler.

Be om kopi av journal

Gir deg som behandler mulighet til å sende kopi av journal direkte til pasienten

Merk: Det er ikke mulig for pasienten å søke opp og kontakte fysio- eller manuellterapeut før behandler selv har registrert seg som en “aktiv helsekontakt” på Helsenorge. Først da vil du bli tilgjengelig for pasienten på Helsenorge.

Les mer her: [Helsenorge for fysio- og manuellterapeuter](#)