



## **ETISKE REGLER OG KOLLEGIALE VEDTEKTER FOR MEDLEMMER AV PRIVATPRAKTISERENDE FYSIOTERAPEUTERS FORBUND**

### **§ 1 - FORMÅL**

Formålet med disse regler og vedtekter som fastsettes av medlemmene selv, er å skape et grunnlag for en verdig utøvelse av fysioterapeutenes yrke, fremme standens anseelse og vedlikeholde et godt kollegialt forhold. Disse regler og vedtekter er utformet i allment godkjente normer for etikk, på god moral og hevdvunnen skikk i yrkesutøvelsen. Regler kan ikke dekke alle forhold i en fysioterapeuts yrkesliv. Disse regler vil derfor være ufullstendige, og deres ånd - like meget som deres bokstav - må være fysioterapeutens rettesnor.

### **§ 2 GENERELLE REGLER**

Fysioterapeutens oppgave er innenfor sitt fagområde å verne om sine pasienters helse. Hensynet til pasientens helsemessige velferd må lede hans virke og være overordnet andre hensyn.

Fysioterapeuten skal utøve sitt yrke slik det ifølge vitenskap og erfaring er ønskelig. Han skal vedlikeholde og fornye sine kunnskaper, slik at han/hun er verdig den tillit hans virke forutsetter.

Fysioterapeuten plikter å gjøre seg kjent med de lover og bestemmelser som gjelder for hans yrke.

### **§ 3 FYSIOTERAPEUTENS FORHOLD TIL PASIENTEN**

En pasient skal fritt velge sin fysioterapeut.

Fysioterapeuten kan bare avslå å ta en pasient under behandling når det foreligger rimelig grunn til dette. F.eks. ferie, sykdom etc.

En pasient har krav på fysioterapeutens råd og veiledning, og skal tilbys den behandling som fra indikasjonssynspunkt og nøktern vurdering anses riktig. Påbegynt behandling skal fullføres såfremt den ikke avbrytes av pasienten.

Fysioterapeuten kan avbryte behandlingen hvis han har særlige og rimelige grunner. I så fall må fysioterapeuten gjøre det klart for pasienten at vedkommende ikke er ferdigbehandlet.

Krever undersøkelser eller behandling kunnskaper eller metoder som fysioterapeuten ikke behersker skal han rådføre seg med henvisende lege eller annet helsepersonell med bedre kompetanse.

Fysioterapeuten skal vise diskresjon overfor opplysninger han får som fysioterapeut, selv om disse ikke omfattes av hans lovbestemte taushetsplikt. Den samme aktsomhetsplikt må fysioterapeuten pålegge sine hjelpere

Behovet for fysioterapi er allmennmenneskelig.

- Fysioterapeutens tjeneste må derfor ikke nektes noen ut fra kriterier som nasjonalitet, rase, avstamning, hudfarge, politisk eller sosial status, kjønn eller seksuell innstilling.

Fysioterapeuten respekterer ikke bare det ansvar som følger med utøvelsen av faget, men også de grenser som gjelder for fysioterapeutens virkeområde.

Fysioterapeuten skal etter beste evne og i ansvarlig samråd med henvisende lege utføre enhver form for fysioterapi, som bare har som mål å gjenopprette, forbedre eller bevare pasientens psykiske eller fysiske tilstand.

Fysioterapeuten skal være oppmerksom på behovet for forebygging av invaliditet og for å fremme helsen i samfunnet.

Fysioterapeuten skal respektere så vel pasientens som dennes pårørendes kultur og religion

Fysioterapeuten har taushetsplikt med hensyn til hva pasienter og deres pårørende betror dem om personlige forhold, og må ikke drøfte pasientens forhold med andre enn dem som er ansvarlige for pasientens behandling og pleie.

Fysioterapeuten er berettiget til et vederlag for deres arbeid som er rimelig i forhold til ytelsen. Vederlagets størrelse skal bekjentgjøres for pasienten før utført behandling.

Fysioterapeuten skal til enhver tid opprettholde en faglig og personlig moral, som skal styrke fagets anseelse.

Fysioterapeuten erkjenner at en kollega som unnlater å overholde reglene for fagets etikk som de er fastsatt av forbundets eget årsmøte, kan være til skade for pasienten. Slik unnlattelse bør derfor innberettes til rette vedkommende etter de gjeldende retningslinjer, men aldri i pasientens eller dennes pårørendes nærvær.

Fysioterapeuten har på samme måte som andre borgere og grupper i helsevesenet ansvar for og plikt til å imøtekomme befolkningens krav om bedre helse.

#### **§ 4 KOLLEGIALE FORHOLD**

En fysioterapeut kan reklamere slik han eller hun ønsker, men reklamen må ikke inneholde noe som er uriktig, villedende eller illojalt, og den må ikke ha en uverdlig form.

Fysioterapeuten skal samarbeide lojalt med kolleger, samt tverrfaglig med andre autoriserende grupper i helsevesenet. En fysioterapeut bør støtte og hjelpe sine kolleger. Opplysninger må ikke meddeles pasienten på en slik måte at de unødig virker som kritikk av en kollegas arbeid eller metoder.

Uenighet mellom fysioterapeuter i faglige spørsmål må holdes på et saklig plan. Den må ikke bringes frem for offentligheten på en måte som kan være egnet til å skade standens anseelse.

Finner et medlem at det er grunn til å klage over en kollega, bør medlemmet først henvende seg til sin kollega om forholdet. Løser ikke dette problemet kan fysioterapeuten (medlemmet) framsette klagen for PFF's etiske råd.

Finner en fysioterapeut at en kollega må antas å gi uforsvarlig behandling, bør henvendelse skje, sedvanligvis etter forutgående kontakt med pågjeldende kollega til helsemyndighetene (fylkeslegen) samtidig med kontakt til PFF.

## **§ 5 RETNINGSLINJER VED KOLLEGLIALE KLAGESAKER**

Klager skal sendes skriftelig til PFFs sekretariat med beskrivelse av saken. De vesentligste klagepunkter skal fremholdes.

Undersøkelse av klagen settes i gang av PFF's sekretariat, som sørger for en tilretteleggelse og innsamling av flere opplysninger herunder også tidligere saksaker. Senest 30 dager etter mottakelse av klagen sender sekretariatet en orientering til det innklagede medlem i rekommandert brev for å gjøre den innklagede bekjent med klagen og dens innhold.

Etter 30 dager må innklagede ha fremført sin skriftlige redegjørelse med argumentasjon til PFF's sekretariat.

Vedtak i saken skjer etter at forbundets etiske råd går gjennom saken og vil på bakgrunn av denne vurderingen treffe en avgjørelse om tiltak eller avvisning.

## **§ 6 ANKEMULIGHET**

Krever saken en avgjørelse i disiplinær retning fra PFF's side i form av eksklusjon, skal medlemmet gjøres oppmerksom på at saken kan ankes inn for PFF's årsmøte.

## **§ 7 RETNINGSLINJER VED PASIENTKLAGER**

§ 7.1 Klage fra pasient på fysioterapeut som er medlem av PFF kan bringes inn for Etisk Råd i PFF av pasienten, fysioterapeuten eller offentlig myndighet. Rådet kan også på eget initiativ vedta å ta opp til behandling forhold vedrørende et medlem når særlige grunner taler for dette. De forholdene det klages på må, om det gjelder konkrete tidsavgrensede handlinger ikke være eldre enn 12 måneder regnet fra den dagen handlingen fant sted. Forhold av mer generell karakter har ingen foreldelsesfrist.

Rådet kan bare behandle klager fra pasient eller dennes fullmektig, som gjelder pasienten selv. Klagen skal være skriftlig, og inneholde en kort fremstilling om saken, og eventuell dokumentasjon.

Det skal konkret angis hva det klages over, og hva klager ønsker belyst.

§ 7.2 Etisk Råd skal på en nøytral måte samle inn ytterligere opplysninger om saken hos involverte parter om dette skjønnes nødvendig.

§ 7.3 Partene har rett til å la seg bistå av en fullmektig. Fullmektig må legge frem skriftlig fullmakt fra parten han representerer.

§ 7.4 Når en klage mottas skal Etisk Råd meddele partene i rekommandert sending at klagen er mottatt.

Alle sakens dokumenter skal samtidig sendes den klagen er rettet mot, som anmodes om å avgi skriftlig uttalelse med en tidsfrist på 4 uker.

Partene skal gjøres kjent med innkomne svar fra den annen parten når disse foreligger, og skal gis anledning til ytterligere å uttale seg, i alt kan hver part ikke innsende mer enn to innlegg.

§ 7.5 Saken behandles heretter av Etisk Råd, som skal fatte vedtak basert på innkomne skriftlige innlegg. Vedtak skal fattes med alminnelig flertall av de tilstedeværende medlemmer. Rådet er bare beslutningsdyktig i slike saker når mer enn 2/3 av rådets medlemmer er til stede.

- Vedtak i Etisk Råd kan omfatte:
  - Klagen avvises
  - Klagen gis ikke medhold
  - Klagen gis medhold i et nærmere spesifisert omfang, og forslag til medlemmet om:
    - Å bringe de angjeldende forholdene til opphør.
    - Å motta kollegabasert rådgivning/veiledning som spesifiseres nærmere.
    - Å bli tilbudt støtte av kollega i form av samtaler / besøk / faglig veiledning.
  - Medlemmet ekskluderes. Ved eksklusjon gis medlemmet ankemulighet i henhold til vedtektenes §6.

§ 7.6 Melding om resultatet av Etisk Råds behandling av saken skal sendes partene i rekommandert sending. Meldingen skal inneholde opplysning om:

- Vedtak som er fattet.
- Avstemningsresultatet.
- Partenes innsynsrett i sakspapirene.
- Ankefrist og ankebetingelser.

§ 7.7 Anke.

Partene kan kreve ny behandling av saken, dersom det er begått feil i saksbehandlingen, eller om det er fremkommet nye opplysninger av vesentlig betydning for saken.

Anke må fremsettes innen 4 uker fra den datoen som fremgår av postverkets meldingen om sendingen.

Anken skal inneholde opplysning om på hvilket grunnlag anken settes frem, og de eventuelle nye opplysninger anken bygger på. Det kan bare fremsettes anke en gang.

Dersom den endelige avgjørelsen fører til eksklusjon av medlemmet, kan anke fremmes i henhold til vedtektenes § 6.

§ 7.8 Habilitet.

Dersom et medlem av Etisk Råd er i tvil om han/hun er habil i en sak som behandles av rådet, plikter medlemmet å gi meddelelse om dette til rådets leder uten opphold. Habilitet vurderes etter forskriftens retningslinjer vedr. styremedlemmers habilitet.

Grunnen til medlemmets tvil skal opplyses så utfyllende som mulig. De øvrige medlemmene av rådet skal, før den konkrete saksbehandlingen startes, ta stilling til dette medlemmets habilitet. Avgjørelse treffes ved avstemning med alminnelig flertall.