

Ref: 2018_08_13_HJ

Dato: 13.08.2018

NYTT FRA PFF – Personvern og EPJ-systemer.

GDPR (General Data Protection Regulation)

Ny lov om personvern trådte i kraft den 20.07.2018 noe de fleste har merket ved at de har mottatt en mengde e-poster med spørsmål om samtykke til å motta henvendelser fra forskjellige aktører innen markedsføring, salg, informasjonsformidling m.v., eller pop-up's som ber om samtykke til bruk av «cookies» når du besøker nettsider.

For fysioterapeuter medfører denne loven også en rekke krav vi må forholde oss til i forhold til å behandle pasientopplysninger. Det er ikke nok at ditt journalsystem (EPJ) fyller kravene i loven om personvern og informasjonssikkerhet, det er også krav til det fysiske miljøet, datautstyret og kommunikasjonsformer.

Direktoratet for e-helse har utarbeidet en bransjenorm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgstjenesten (kalt [Normen](#)) som er en samling av krav til helsesektorens håndtering av personopplysninger m.v. I tilslutning til denne normen er det utarbeidet en veileder for psykologer, fysioterapeuter, manuellterapeuter og kiropraktorer som mer spesifikt informerer om kravene som gjelder vår virksomhet. Denne veilederen og forskjellig annen viktig informasjon (spesielt om EPJ-systemet) kan du finne [HER](#).

Når det gjelder elektronisk meldingsutveksling er det Norsk helsenett som formidler denne. Det er lagd en veileder for elektronisk meldingsutveksling som du kan studere [HER](#).

EPJ-leverandører

Registrering, arkivering, bruk av opplysninger i kommunikasjon med andre aktører om pasienter foretas ved hjelp av et EPJ-system. Det er i dag 4 hovedaktører som tilbyr slike dataløsninger til fysioterapeuter: ProMed, Physica, Extensor og Arko. Det er i prinsippet to måter de aktuelle dataene kan lagres på, enten på en server kontrollert av leverandøren (ASP-løsning) eller på en egen server på instituttet. Ved den sistnevnte metoden stilles det store krav til den fysiske sikringen av de lagrede dataene, og at disse er tilgjengelige til enhver tid. Dette innebærer at det må foreligge trygge metoder for reservekopiering og gjenoppretting om dataene blir utilgjengelige på den lokale serveren. Ved en slik løsning må det også installeres helsenettlinje på instituttet for ekstern kommunikasjon med andre aktører. Brukes en ASP-løsning er det EPJ-leverandøren som er ansvarlig for lagring, reserveløsninger og at kommunikasjonen går over en sikker linje.

Økte kostnader

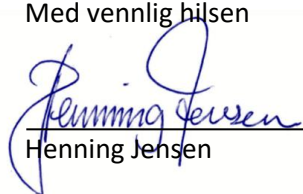
Det har kommet forskjellige signaler fra EPJ-leverandørene om det vil medføre økte kostnader å leve opp til de kravene den nye lovgivningen om personvern stiller. En av de største leverandørene har bebudet en prisøkning på grunn av omlegging av systemene sine. Fysioterapi-organisasjonene (PFF, NMF og NFF) har til dels imøtegått dette ved å kreve høyere takst H2a og H2b gjeldende fra 01.07.2018, og sammen med kiropraktorforeningen jobbes det også med tiltak i denne anledningen.

Personvern – en del av internkontrollsystemet

Personvern er et område som i likhet med de øvrige aktivitetene på instituttet løpende skal følges opp for å sikre at det til enhver tid fungerer etter hensikten, og at feil blir rettet og forebygget for fremtiden.

PFF har derfor under utarbeidelse et internkontrollsystem (oppdatering av tidligere system) der personvern er en integrert del. Dette systemet vil bli tilgjengelig for medlemmene i løpet av denne høsten.

Med vennlig hilsen



Henning Jensen